



NESSELANDERS

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Wijkorganisatie Nesselande i.o. (WONIO), Robert van 't Hoffstraat 10, 3059 PN Rotterdam, tel. (010) 22 22 811, e-mail: info@nesseweb.nl, website: www.nesseweb.nl

Reactie Glasvezelcommissie Nesselande op 'introductie actie' Concepts ICT

Op verzoek van de Glasvezelcommissie Nesselande publiceert Wijkorganisatie Nesselande (WONIO) in deze extra editie van de huis-aan-huis nieuwsbrief 'Nesselanders' de reactie van de glasvezelcommissie op de 'laatste kans'-actie van dienstenleverancier Concepts ICT:

Rotterdam, 21 januari 2005

Beste Nesselander,

Deze week heeft u opnieuw het onveranderde glasvezel-aanbod gekregen van Concepts ICT voor de levering van internet en telefonie. Misschien bent u zelfs telefonisch hierover benaderd.

De glasvezelcommissie (bestaand uit bewoners van Nesselande en opgericht na de laatste bijeenkomst met bewoners, het OBR en Concepts ICT) is zeer teleurgesteld over de handelswijze van Concepts ICT. Niettemin zijn wij van mening dat het mogelijk moet zijn om een goede oplossing te vinden voor bewoners, OBR en leveranciers, indien de wil daarvoor bij de partijen aanwezig is. Echter, vanwege hun huidige opstelling verwachten wij niet dat Concepts ICT onderdeel is van de oplossing. Aangezien wij wel tot een oplossing willen komen, blijft de commissie in overleg met het OBR over deze materie.

Wij adviseren u om NIET in te gaan op deze aanbieding van Concepts ICT !!!

Voor dit advies hebben wij de volgende redenen:

- Het Ontwikkelingsbedrijf Rotterdam (OBR) heeft toegezegd ervoor te zorgen dat er een verbeterd glasvezelvoorstel komt voor Nesselande. Wij vertrouwen erop dat het OBR deze belofte nakomt en dat het aanbod aantrekkelijker zal zijn dan de huidige aanbieding.
- Het aanbod van Concepts ICT is geen aantrekkelijk aanbod in vergelijking met concurrerende internet- en telefonie-aanbiedingen en de bijbehorende prijzen.
- Concepts ICT luistert niet naar klanten. Op de informatieavond van 2 december 2004 hebben bewoners duidelijk hun bezwaren geuit. Concepts ICT heeft daarop het aanbod niet aangepast. Als Concepts ICT niet naar u luistert terwijl ze u willen binnen halen als klant, hoe goed zullen ze dan naar u luisteren als u eenmaal klant bent?
- In de Consumentengids van januari 2005 scoort Concepts ICT het slechtst in het afschermen tegen virussen en spam.
- Vanaf 1 april kunnen andere partijen de concurrentie aangaan met Concepts ICT op het glasvezelnet in Nesselande. Wij gaan er vanuit dat u daardoor betere aanbiedingen zult krijgen.

Als u niet op korte termijn behoefte heeft aan breedband internet, verzoeken wij u het OBR de gelegenheid te geven om voor een verbeterd voorstel te zorgen. Als u niet langer kunt wachten, dan kunt u beter zaken doen met aanbieders als UPC, KPN, etcetera. Het aanbod van deze partijen zal voor de gemiddelde internetter aantrekkelijker zijn dan het aanbod van Concepts ICT.

Als u toch wilt ingaan op het aanbod van Concepts ICT, doet u er verstandig aan om dat onder voorbehoud te doen. U kunt er bijvoorbeeld de voorwaarde aan verbinden dat u met Concepts ICT overeenstemming bereikt over zaken als de werkelijke beschikbaarheidsdatum van de glasvezel, de contractvoorwaarden, een duidelijker definitie van de contractterm "excessief dataverkeer", het aantal e-mailadressen, de beschikbare schijfruimte, het mogelijke gebruik van een webserver en de kwaliteit van de spam- en virusfilters.

Wij houden u uiteraard op de hoogte van de ontwikkelingen rondom dit gevoelige thema via Nessesweb (<http://www.nesseweb.nl>). Uw vragen en opmerkingen kunt u kwijt bij glasvezel@nesseweb.nl.

Met vriendelijke groet,
Glasvezelcommissie Nesselande