

Aan: Bewoners Marinus van Elswijkkade
Van: Projectorganisatie Nesselande, Willy Roozenbeek
Datum: 22 december 2005
Betreft: storing rioolsysteem
Kenmerk: 104

Geachte bewoner,

Met deze brief willen wij u informeren over de afhandeling van de overlast die u op zaterdag 19 november 2005 heeft gehad wegens een storing in het rioolsysteem.

De storing is veroorzaakt doordat een aannemer op vrijdag 18 november tijdens werkzaamheden kabels beschadigd heeft. Bij twee kabels was op dat moment zichtbare schade die direct gerepareerd is. Van een derde kabel (de elektriciteitskabel) werd later pas duidelijk dat deze beschadigd was. Dit is de reden waarom de pompput van het riool in storing is gegaan.

Diverse bewoners zijn naar aanleiding van de storing gaan bellen en zijn vervolgens van het kastje naar de muur gestuurd. Wij betreuren dat ten zeerste.

De storingsmedewerker van de afdeling Waterhuishouding (is de rioolafdeling van Gemeentewerken Rotterdam) heeft op die bewuste zaterdag niets aan de storing gedaan omdat hij niet de formele beheerder was. Dat had op dat moment te maken met de onduidelijke situatie rondom het onderhoud.

In het verleden is de bewuste pompput door de firma Robot geplaatst met een onderhoudscontract van vijf jaar. Zij waren op dat moment verantwoordelijk voor het verhelpen van de storing. Het probleem was echter dat de storingsmelder bij Robot niet ingeschakeld stond waardoor zij niet bereikbaar waren.

Omdat zo'n apart onderhoudscontract van de firma Robot voor Waterhuishouding een oneigenlijke situatie is, wordt dat contract overgenomen. In het 1^e kwartaal van 2006 zal dat pas geregeld zijn, in verband met de nodige softwarematige aanpassingen.

Om te voorkomen dat de situatie van 19 november nogmaals optreedt, is inmiddels afgesproken dat de medewerkers van de meldkamer van Waterhuishouding verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van de klacht. Deze zijn bereikbaar op het klachten telefoonnummer 0800-1545.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

Willy Roozenbeek
Communicatiemedewerkster Nesselande