

Bijlage: vragenlijst met antwoorden

1. Waarom is er glasvezel aangelegd?

Het gemeentebestuur van Rotterdam ziet glasvezelnetwerken als een belangrijke stimulans voor economische en maatschappelijke ontwikkelingen voor inwoners en bedrijven. Op de website van OBR wordt meer informatie gegeven: www.obr.rotterdam.nl.

2. Welke diensten zijn over glasvezel te verkrijgen?

Concepts ICT biedt u een combinatiepakket aan, waarbij u de beschikking over een snelle internetverbinding krijgt en ook nog zeer voordelig kan bellen. Daarnaast kunt u tegen een scherp tarief een 2^e telefoonlijn bestellen met een extra telefoonnummer (slechts • 40,- éénmalig en • 7,95 per maand extra).

3. Welke diensten kan ik straks nog verwachten?

Concepts ICT onderzoekt op dit moment de mogelijkheden om radio en televisiesignalen te leveren. Na 1 april 2005 kunnen ook andere dienstenleveranciers hun diensten over het netwerk aanbieden. Over de glasvezelverbinding zijn diverse nieuwe diensten mogelijk, zoals beveiliging, vanaf thuis films op TV bestellen en zorgdiensten.

4. Kan ik de diensten ook los afnemen?

Nee, Concepts ICT biedt geen losse internetverbindingen en geen losse telefoniediensten. De reden hiervoor is dat Concepts ICT de combinatie aantrekkelijk kan aanbieden. De losse diensten kunnen niet tegen een aantrekkelijk tarief worden aangeboden.

5. Wat zijn de voordelen van het pakket?

- Zeer snel internet (5, 10, 20, 50 of 100 Mbps)
- Naast een snelle download verbinding, kunt u ook even snel uploaden (handig voor grote bestanden zoals foto's)
- Voordelig bellen (gemiddeld 25% voordeliger)
- U kunt uw Chello / KPN abonnement opzeggen
- Eén aanspreekpunt voor twee diensten
- U kunt uw huidige telefoonnummer behouden
- U kunt een 2^e telefoonlijn gebruiken tegen een kleine extra vergoeding

6. Wat betaal ik voor mijn telefoontikken?

Alle telefonie tarieven staan vermeld op onze website www.fiberenwireless.nl. De meest gebruikte tarieven staan hieronder vermeld:

Tarieven op 6/11/03 in euro's incl. BTW	Setup Piek	Setup Dal	Setup Weekend	Per minuut Piek	Per minuut Dal	Per minuut Weekend
Lokaal	0,0369	0,0369	0,0369	0,0243	0,0108	0,0108
Interlokaal	0,0472	0,0472	0,0472	0,0324	0,0151	0,0151
Vast naar mobiel KPN	0,0472	0,0472	0,0472	0,2886	0,1979	0,1979
Vast naar mobiel Vodafone	0,0472	0,0472	0,0472	0,3029	0,2053	0,2053
Vast naar mobiel Telfort	0,0472	0,0472	0,0472	0,3011	0,2043	0,2043
Vast naar mobiel Orange	0,0472	0,0472	0,0472	0,3029	0,2013	0,2013
Vast naar mobiel T-mobile	0,0472	0,0472	0,0472	0,3011	0,2063	0,2063
Vast naar mobiel Tele2	0,0472	0,0472	0,0472	0,3011	0,2071	0,2071

7. Waarom zijn de éénmalige kosten zo hoog?

In de éénmalige kosten is de vergoeding voor de activering van uw aansluiting op het netwerk opgenomen. Daarnaast wordt een klein bedrag gebruikt voor administratieve afhandeling.

8. Heb ik extra apparatuur nodig?

U krijgt de beschikking over een kastje dat aan de glasvezelverbinding wordt gekoppeld. Op dit kastje kunt u uw apparatuur aansluiten (telefoon, computer etc).

Voor telefonie kunt u uw huidige telefoontoestel gebruiken. Dit moet wel een analoog toestel zijn (ISDN toestellen kunnen niet). Het toestel moet een klein modulair stekkertje (RJ11) hebben en geen 4-polige stekker. De 4-polige stekker is een oude standaard die tegenwoordig steeds meer wordt vervangen door het kleine modulaire stekkertje.

Uw pc kunt u koppelen met behulp van standaard netwerkbekabeling. Het type bekabeling moet UTP cat 5^E zijn. Deze bekabeling is in de meeste computerzaken verkrijgbaar. Uw pc moet voorzien zijn van een netwerkkaart. Indien u meer pc's wilt koppelen aan de verbinding, dient u over een router (of alternatief hiervoor) te beschikken.

9. Wanneer kan ik mijn bestaande abonnementen opzeggen?

Wij adviseren u uw bestaande abonnementen pas op te zeggen nadat uw nieuwe abonnement bij Concepts ICT is geactiveerd. Uw telefonieabonnement mag pas worden opgezegd nadat u van ons bericht hebt ontvangen, omdat eerst uw telefoonnummer moet worden overgedragen.

10. Wanneer kan ik gebruik gaan maken van de diensten over glasvezel?

Dat hangt er van af of uw woning al is aangesloten op het glasvezelnetwerk. Zodra dit het geval is kunt u een abonnement nemen bij Concepts ICT. Daarna duurt het ongeveer 5 tot 6 weken voordat u gebruik kunt maken van de diensten.

11. Wat moet ik doen als ik een abonnement wil?

Binnenkort krijgt u van ons een aanvraagformulier toegezonden. Tijdens de informatieavonden kan een medewerker van Concepts ICT u behulpzaam zijn met het invullen van het aanvraagformulier.